



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет**

Гуманитарный факультет  
Кафедра социологии и политологии



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
Н.В. Лобов  
«18» апреля 2017 г.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ  
«Социальная психология»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Программа академического бакалавриата

Направление

39.03.01 Социология

Профиль программы бакалавра Социальная структура, социальные институты и процессы

Квалификация выпускника

бакалавр

Выпускающая кафедра

социологии и политологии

Форма обучения:

очная

Курс: 3

Семестр(-ы): 6

Трудоёмкость:

Кредитов по рабочему учебному плану:

6 ЗЕ

Часов по рабочему учебному плану:

216 ч

Виды контроля:

Экзамен:

6 сем.

Пермь 2017



## 1. Общие положения

**1.1. Цель учебной дисциплины** – обеспечение будущих социологов знаниями основ современной социальной психологии, возможностями их практического приложения; повышение социально-психологической грамотности студентов; углубление общенаучных знаний студентов о закономерностях социального взаимодействия.

В процессе изучения дисциплины студент расширяет и углубляет следующую компетенцию:

- способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

### **1.2. Задачи изучения дисциплины:**

– систематизированное изучение идей, методов и результатов исследования в области социальной психологии в виде концепций, рассмотренных в их эволюционном развитии с возникновением до современного состояния;

– формирование умения применять методы эмпирического исследования социального поведения, средства и технологии воздействия на такое поведение;

– формирование навыков адекватного использования социально-психологических знаний как в своей профессиональной деятельности, так и в реальной жизни; регуляции социального поведения людей, самопознания и самоактуализации личности.

### **1.3 Предметом освоения дисциплины являются следующие объекты:**

- явления и закономерности, возникающие в процессе взаимодействия человека и его сознания с обществом, преломленные через непосредственное общение между людьми.

### **1.4 Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Социальная психология» Б1.Б.17 относится к *базовой* части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является *обязательной* при освоении ООП по направлению «Социология».

В результате изучения дисциплины студент должен освоить части указанной в пункте 1.1 компетенции и продемонстрировать следующие результаты:

#### **знать:**

- теоретические основы и закономерности функционирования социально-психологических явлений, принципы соотношения методологии, теории и методов социально-психологического познания;

- основные тенденции и направления развития мировой и отечественной социальной психологии;

- методологию, методику и технику проведения социально-психологического исследования;

#### **уметь:**

- использовать основные эмпирические специализированные социально-психологические методы и приемы;

- квалифицированно выделять и анализировать социально-психологические проблемы поведения людей, обобщать проанализированный материал и составлять письменный отчет о проделанной работе;

- разрабатывать и использовать социально-психологический инструментарий для диагностики различных видов межличностного взаимодействия;

#### **владеть:**

- навыками использования научной, учебной, методической, справочной литературы, компьютерной техники для подготовки, проведения, обработки и анализа результатов социально-психологического исследования;

- навыками работы в социологических и социально-психологических службах разного уровня;

- навыками использования полученных знаний в профессиональной деятельности, соотнесения знаний по данной дисциплине с другими смежными науками.

В таблице 1.1. приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенции, заявленной в пункте 1.1.

Таблица 1.1 - Дисциплины, направленные на формирование компетенций

Код	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
<b>Общекультурные компетенции</b>			
ОК-6	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	История, Философия, Демография, Социология коммуникаций, Этносоциология, Психология делового общения, Социальная адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья, Социально-психологические проблемы личности	Социальная психология групп, Психологическое консультирование, Трудовые конфликты

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Учебная дисциплина обеспечивает формирование части компетенции ОК-6.

### 2.1. Дисциплинарная карта компетенции ОК-6

Код	Формулировка компетенции
ОК-6	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Код	Формулировка дисциплинарной части компетенции
ОК-6.Б1.Б.17	Осознанная способность успешно осуществлять социальное и межличностное взаимодействие, работать в коллективе; способность и готовность к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации, социальной рефлексии

### Требования к компонентному составу части компетенции

Перечень компонентов	Виды учебной работы	Средства оценки
<p><b>В результате освоения части компетенции студент</b></p> <p><b>Знает</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы и закономерности функционирования социально-психологических явлений, принципы соотношения методологии, теории и методов социально-психологического познания;</li> <li>- методологию, методiku и технику проведения социально-психологического исследования;</li> <li>- основные закономерности и элементы межличностного взаимодействия в социальной группе;</li> <li>- основные стороны компетентности в общении.</li> <li>— социально-психологические основы повышения адекватности ориентации в себе, партнере, ситуации, задаче;</li> <li>— теоретические основы саморегуляции и самоактуализации личности;</li> <li>— основы социальной психологии и возможности их практического приложения в своей будущей профессиональной деятельности;</li> <li>— основные приемы развития умений и навыков общения;</li> <li>— основные способы оптимизации поведения в конфликтных, напряженных, проблемных ситуациях.</li> </ul>	<p>Лекция</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>Опрос</p> <p>Контрольные вопросы к рубежному контролю</p> <p>Теоретические вопросы к экзамену</p>

<p><b>Умеет</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основные эмпирические специализированные социально-психологические методы и приемы;</li> <li>- квалифицированно выделять и анализировать социально-психологические проблемы поведения людей, обобщать проанализированный материал и составлять письменный отчет о проделанной работе;</li> <li>- разрабатывать и использовать социально-психологический инструментарий для диагностики различных видов межличностного взаимодействия;</li> <li>- использовать основные методы и техники социального и психологического влияния;</li> <li>- устанавливать контакты в различных ситуациях общения;</li> <li>- анализировать и прогнозировать поведение партнеров;</li> <li>- адекватно использовать социально-психологические знания о саморегуляции социального поведения;</li> <li>- анализировать и прогнозировать свое поведение в конфликтных, напряженных, проблемных ситуациях;</li> <li>- ориентироваться в нестандартных ситуациях и находить адекватные решения;</li> </ul>	<p>Практические занятия Самостоятельная работа</p>	<p>Индивидуальные задания Типовые задания к практическим занятиям Практические задания к экзамену</p>
<p><b>Владеет</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками делового эффективного общения;</li> <li>- навыками сплочения группы на основе единых целей и задач обучения, норм и правил взаимодействия;</li> <li>- навыками работы в социологических и социально-психологических службах разного уровня;</li> <li>- навыками корректировки своей Я-концепции в направлении к большей адекватности.</li> <li>- навыками адекватной ориентации в себе, партнере, ситуации, задаче;</li> <li>- навыками оказания содействия росту стрессоустойчивости и общей жизнестойкости</li> <li>- навыками использования полученных знаний в профессиональной деятельности, соотнесения знаний по данной дисциплине с другими смежными науками.</li> </ul>	<p>Практические занятия Самостоятельная работа Тренинг</p>	<p>Индивидуальные задания Типовые задания к практическим занятиям Практические задания к экзамену</p>

### 3 Структура учебной дисциплины по видам и формам учебной работы

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет 6 ЗЕ. Количество часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся указано в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Объём и виды учебной работы

№ п.п.	Виды учебной работы	Трудоёмкость, час.	
		6 семестр	Всего
1	2	3	4
1	Аудиторная (контактная) работа	88	88
	- в том числе в интерактивной форме	36	36
	- лекции (Л)	34	34
	- в том числе в интерактивной форме	18	18
	- практические занятия (ПЗ)	54	54
	- в том числе в интерактивной форме	18	18
	- лабораторные работы (ЛР)		
	- в том числе в интерактивной форме		
2	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
3	Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90
	- изучение теоретического материала	27	27
	- индивидуальные задания	27	27
	- подготовка к аудиторным занятиям	36	36
	Промежуточная аттестация (итоговый контроль) обучающихся: экзамен	36	36
5	Трудоёмкость дисциплины, всего:		
	в часах (ч) в зачётных единицах (ЗЕ)	216 6	216 6

## 4 Содержание учебной дисциплины

### 4.1 Модульный тематический план

Таблица 4.1 – Тематический план по модулям учебной дисциплины

Номер учебного модуля	Номер раздела дисциплины	Номер темы дисциплины	Количество часов и виды занятий (очная форма обучения)							Трудоёмкость, ч / ЗЕ
			аудиторная работа				КСР	Промежуточная аттестация	самостоятельная работа	
			всего	Л	ПЗ	ЛР				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	1	1	4	2	2				6	10
		2	8	4	4			6	14	
		3	6	2	4			6	12	
	2	4	6	2	4			6	12	
		5	8	4	4			6	14	
	Всего по модулю:			32	14	18		1	30	63
2	3	6	6	2	4			6	12	
		7	6	2	4			6	12	
		8	6	2	4			8	14	
		9	6	2	4			8	14	
		10	6	2	4			8	14	
		11	6	2	4			6	12	
	Всего по модулю:			36	12	24		1	42	79
3	4	12	6	2	4			6	12	
		13	6	2	4			6	12	
		14	8	4	4			6	14	
	Всего по модулю:			20	8	12			18	38
Промежуточная аттестация								36	36/1	
Итого:			88	34	54		2	36	90	216/6

### 4.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины

#### Модуль 1. Социально-психологические основы поведения людей

Раздел 1. Введение в социальную психологию.

Л – 8 ч, ПЗ – 10 ч, ЛР - ч, КСР – 36 ч.

**Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.** Социальная психология как составная часть социального знания. Научное знание и здравый смысл. Объект и предмет социальной психологии. Современные представления о предмете социальной психологии. Связь социальной психологии с социологией и общей психологией. Социальная психология и общая психология: общее и особенное. Социальная психология как отрасль психологической теории. Соотношение социальной психологии и социологии. Варианты определения места социальной психологии в системе психологического и социологического знания. Отличительные особенности психологической и социологической школы в социальной психологии. Взаимоотношения социальной психологии с другими науками. Функции социальной психологии. Уровни социально-психологических исследований. Структура социальной психологии как науки. Сравнительный анализ теоретической, прикладной и практической социальной психологии. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе. Структура и логика изучения курса социальной психологии.

**Тема 2. Возникновение и развитие социальной психологии.** Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических учений. Предпосылки возникновения социальной психологии как самостоятельной отрасли научного знания. Описательный период развития социальной психологии. Первые социально-психологические теории: «психология народов» (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт). «психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле, Г. Лебон), теория «инстинктов социального поведения»

(У. Мак-Дауголл) и др. Возникновение и развитие социальной психологии как самостоятельной (экспериментальной) науки. Проникновение экспериментального метода в социальную психологию (В. Меде, Ф. Олпорт, Б.М. Бехтерев). Социальные и теоретические причины переориентации социальной психологии с исследования больших общностей на исследование малых групп. Возрастание роли прикладных социально-психологических исследований. Основные направления в социальной психологии XX в. Развитие критических тенденций в современной социальной психологии на Западе. Общие черты и основные постулаты современной социально-психологической теории. Особенности развития и современное состояние социальной психологии в России.

**Тема 3. Методологические и методические проблемы социально-психологического исследования.** Понятие методологии научного исследования. Возрастание значения методологических проблем на современном этапе развития социальной психологии. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии. Соотношение теории и эмпирического материала. Соотношение методологии и методики исследования. Проблема качества социально-психологической информации: репрезентативность, надежность, валидность (обоснованность), устойчивость, точность измерения. Процедура эмпирического исследования. Методы социально-психологического исследования: исследовательские методы, методы влияния. Техника проведения социально-психологического эксперимента в малых группах.

Раздел 2. Социально-психологические проблемы группового поведения.

Л – 6ч, ПЗ – 8 ч, ЛР - ч, СРС – 12 ч.

**Тема 4. Проблема группы в социальной психологии.** Социологический, психологический и социально-психологический подходы к изучению группы. Понятие группы и ее основные характеристики: состав (композиция), структура, групповые процессы, социально-психологические аспекты группового поведения и групповой динамики, групповые ожидания, нормы и ценности, система санкций, статус и роль личности в группе. Классификация групп, изучаемых в социальной психологии. Массовые процессы и малые группы.

**Тема 5. Социально-психологические основы изменения поведения: норма и патология.** Социально-психологические аспекты нормативного поведения в группе. Основные характеристики групповой нормы. Основные направления изучения нормативного поведения. Исследование нормативного влияния группового большинства (конформности). Традиционный взгляд. Основные этапы влияния группового большинства.

Факторы конформного поведения: индивидуальные и личностные характеристики членов группы, групповые факторы, особенности (содержание) деятельности малой группы. Виды и уровни конформного поведения. Основные теории конформности. Информационное влияние как основа одобрительного конформизма, нормативное влияние – уступчивого конформизма.

Исследование нормативного влияния группового меньшинства. Основные области исследования влияния меньшинства: изучение спектра факторов, определяющих возможность влияния меньшинства. анализ внутренних механизмов воздействия меньшинства. Сравнительная характеристика влияния большинства и меньшинства. Последствия отклонения от групповых норм: девиация, инновация, творчество и др. Уровни и типы девиантного поведения.

**Модуль 2. Проблемы общения и взаимодействия**

Раздел 3. Проблемы общения и взаимодействия.

Л – 12 ч, ПЗ – 24 ч, ЛР - ч, СРС – 42 ч.

**Тема 6. Социально-психологический анализ общения и взаимодействия людей.** Методологические проблемы общения. Специфика социально-психологического подхода к общению. Общение как реализация всей системы отношений человека. Структура общения. Продуктивность общения и критерии оптимальности общения. Основные средства влияния на процесс общения в реальной группе.

**Тема 7. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).** История создания единой, эмпирически обоснованной теории коммуникации. Два взгляда на межличностную коммуникацию.

Специфика коммуникативного процесса между людьми. Значение данных семантики, теории информации, семиотики и лингвистики для социально-психологического анализа коммуникативного процесса.

Виды коммуникации. Формы и условия влияния и взаимовлияния.

Социально-психологические проблемы межличностной коммуникации. Отличительные черты межличностной коммуникации. Основные средства межличностной коммуникации. Феномен коммуникативного влияния. Формы и условия коммуникативного влияния. Механизм процесса понимания сообщения. Обратная связь в межличностном общении. Коммуникативные барьеры. Схема потери речевой информации.

Проблема кода и декодификации как условие понимания друг друга партнерами по общению («владение участниками общения техникой эффективного общения»). Основные принципы организации межличностной коммуникации: принцип экономичности, принцип избыточности.

**Тема 8. Общение как познание и понимание людьми друг друга (перцептивная сторона общения).** Понятие социальной перцепции. Функции социальной перцепции. Основные составные части (элементы) процесса социальной перцепции.

Характеристики субъекта и объекта восприятия. Развитие образа в процессе социальной перцепции. Первое впечатление и факторы его формирования. Социально-психологические механизмы социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия. Проблема точности межличностного восприятия. Проверка точности межличностной перцепции. Практические средства повышения точности межличностного восприятия: использование специальных программ социально-психологического тренинга (тренинг сензитивности, изучение «обратной связи» и др.).

**Тема 9. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).** Проблема взаимодействия (интеракции) в социальной психологии. Попытки построения «анатомии» акта взаимодействия социальной психологии. Основные теоретические подходы к изучению структуры взаимодействия. Виды взаимодействия. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействия (анализ схемы Р. Бейлса).

**Тема 10. Компетентность в общении (основные элементы эффективного общения).** Понятие компетентности в общении. Компетентность и личностный рост. Компетентность и эффективность. Компетентность как система знаний, умений, навыков. Традиционные (лекции, семинары, чтение литературы) и активные формы развития компетентности в общении. Коммуникативный тренинг: цели, задачи, принципы, виды. Эффекты тренинга и их оценка. Роль психолога-консультанта при определении оптимального пути совершенствования компетентности в общении.

**Тема 11. Конфликты и их способы урегулирования.** Понятие конфликта. Основные социологические, психологические и социально-психологические теории конфликта. Проблемы типологизации конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.

Профилактическое направление урегулирования конфликтов. Действия личности по анализу и решению конкретных конфликтных ситуаций. «Объективация» конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Типы поведения в конфликте. Факторы, влияющие на выбор стратегии поведения в конфликте. Критерии конструктивного разрешения конфликта. Динамика конфликта. Характер взаимосвязи между возникновением и окончанием конфликта. Активные способы коррекции поведения в конфликте. Основные функции конфликта.

**Модуль 3. Социально-психологические проблемы изучения личности**

Раздел 4. Социальная психология личности.

Л – 8 ч, ПЗ – 12 ч, ЛР - ч, СРС – 18 ч.

**Тема 12. Социально-психологические проблемы изучения личности.** Личность в системе социальных связей. Личность как интеграция социального и индивидуального. Личность с точки зрения социальной философии. Личность как предмет исследования в социологии и психологии. Необходимость выделения социальной психологии личности как самостоятельной предметной области. Специфика социально-психологической проблематики личности. Общая характеристика основных предметных направлений социальной психологии личности.



Системный анализ современных социально-психологических теорий личности. Ситуационно-ориентированный (социодинамический, индивидуальный) подход. Личностно-ориентированный (психодинамический, интерпсихологический) подход. Гуманистические теории личности. «Я-концепция». Интеракционистский (интегративный) подход. Диспозиционная концепция личности (В.А. Ядов). Проблемы социально-психологической диагностики личности. Нарушение структуры личности и компенсаторные механизмы. Прикладные исследования проблем личности в социальной психологии.

**Тема 13. Социально-психологические аспекты социализации личности.** Проблема социализации в социологии, общей психологии и социальной психологии. Роль социализации в становлении и развитии социально-психологических свойств личности. Понятие социализации. Две стороны процесса социализации. Биологические детерминанты социализации личности. Основные этапы социализации индивида. Механизмы и институты социализации. Основные сферы социализации личности. Факторы социализации личности. Социальная идентичность как результат социализационного процесса.

**Тема 14. Социальные установки личности и их роль в поведении.** Понятие социальной установки. Основные подходы к исследованию социальной установки в общей психологии. Становление проблемы социальной установки в западной социальной психологии. Аттитюд. Функции аттитюдов. Трехкомпонентная структура социальной установки. Расхождение между социальной установкой и реальным поведением личности. Внутренняя регуляция социального поведения субъекта. Иерархическая структура социальных установок и регуляция поведения личности. Основные объяснения изменения социальных установок. Индивидуальные схемы установки в стрессовой ситуации. Ролевое поведение и установка. Практическое применение принципов изменения установок и поведения.

#### 4.3 Перечень тем практических занятий

Таблица 4.2 – Темы практических занятий

№ п.п.	Номер темы дисциплины	Наименование темы практического занятия
1	2	3
1	1	Сравнительный анализ представлений о предмете социальной психологии. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе.
2	2	Основные теоретические ориентации в социальной психологии XX века. Особенности развития социальной психологии как науки в России.
3	3	Специализированные социально-психологические методы эмпирического исследования: а) социометрическая методика; б) групповая оценка личности; в) оценочная bipolarization.
4	4	Основные социально-психологические характеристики социальной группы.
5	5	Сравнительный анализ влияния большинства и меньшинства в малой группе. Современный взгляд на делинквентное поведение.
6	6	Структура общения. Основные стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Основные функции общения. Виды общения. Критерии оптимальности общения.
7	7	Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Схема потери речевой информации.
8	8	Социально-психологические механизмы социальной перцепции.
9	9	Основные теоретические подходы к изучению межличностного взаимодействия.
10	10	Основные элементы эффективного общения.
11	11	Действия личности по анализу и решению межличностных конфликтов.
12	12	Современные социально-психологические теории личности.
13	13	Социальная идентичность как результат социализационного процесса.
14	14	История и современные исследования социальных установок.

#### 4.4 Перечень тем лабораторных работ

Не предусмотрены

#### 4.5 Виды самостоятельной работы студентов

Таблица 4.4 – Виды самостоятельной работы студентов (СРС)

Номер темы дисциплины	Вид самостоятельной работы студентов	Трудоёмкость, часов
1	2	3
1	Изучение теоретического материала	2
	Подготовка в аудиторным занятиям	3
	Индивидуальное задание	1
2	Изучение теоретического материала	3
	Подготовка в аудиторным занятиям	1
	Индивидуальное задание	2
3	Изучение теоретического материала	3
	Подготовка в аудиторным занятиям	1
	Индивидуальное задание	2
4	Изучение теоретического материала	2
	Подготовка в аудиторным занятиям	2
	Индивидуальное задание	2
5	Изучение теоретического материала	3
	Подготовка в аудиторным занятиям	1
	Индивидуальное задание	2
6	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка в аудиторным занятиям	3
	Индивидуальное задание	2
7	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка в аудиторным занятиям	2
	Индивидуальное задание	2
8	Изучение теоретического материала	2
	Подготовка в аудиторным занятиям	4
	Индивидуальное задание	2
9	Изучение теоретического материала	2
	Подготовка в аудиторным занятиям	4
	Индивидуальное задание	2
10	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка в аудиторным занятиям	4
	Индивидуальное задание	3
11	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка в аудиторным занятиям	2
	Индивидуальное задание	3
12	Изучение теоретического материала	2
	Подготовка к аудиторным занятиям	4
13	Изучение теоретического материала	2
	Подготовка в аудиторным занятиям	2
	Индивидуальное задание	2
14	Изучение теоретического материала	2
	Подготовка в аудиторным занятиям	2
	Индивидуальное задание	2
	Итого: в ч / в ЗЕ	90/2,5

##### 4.5.1. Тематика для самостоятельного изучения дисциплины

Таблица 4.5 Самостоятельное изучение теоретического материала

Номер темы дисциплины	Вопросы для самостоятельного изучения	Трудоёмкость, часов
1	2	3
Тема 1	1. Отличительные признаки научного социального знания. 2. Варианты определения места социальной психологии в системе психологического и социологического знания	2
Тема 2	1. Основные социально-психологические теории описательного периода	3

	2. Характеристики неопозитивной методологии 3. Основные теоретические направления социальной психологии XX в	
Тема 3	1. Методы социальной психологии	3
Тема 4	1. Особенности социально-психологического анализа социальных групп.	2
Тема 5	1. Сравнительный анализ «уступчивости» и «одобрения». 2. Виды конформного поведения по Р. Мертоу. Основные теории конформного поведения.	3
Темы 6, 7, 8, 9	1. Структура общения. Основные средства воздействия на процесс общения в реальной группе. 2. Основные элементы коммуникативного процесса. 3. Виды психологических барьеров. 4. Основные эффекты стереотипизации.	6
Тема 10	Технология компетентности в общении	1
Тема 11	1. «Объективация» конфликта. 2. Функции конфликта.	1
Тема 12,13, 14	1. Ролевые теории личности. 2. «Я-концепция». 3. Диспозиционная теория личности. 4. Основные подходы к исследованию этапов социализации личности. 5. Трехкомпонентная структура социальной установки.	6
	Итого: в ч / в ЗЕ	27/0,75

#### 4.5.2. Подготовка к аудиторным занятиям

Перед каждым аудиторным занятием студент должен проработать теоретический материал по рекомендованным основным монографиям, методическим пособиям, статьям ведущих отечественных и зарубежных специалистов по дисциплине по следующим вопросам:

1. Связь социальной психологии с социологией и общей психологией.
2. Основные этапы развития социальной психологии.
3. Основные теоретические направления в социальной психологии первой половины XX века.
4. Кризис современной социальной психологии.
5. Особенности развития социальной психологии в России.
6. Особенности научного исследования в социальной психологии.
7. Методы социальной психологии.
8. Особенности межличностного общения.
9. Структура общения.
10. Основные критерии эффективности общения.
11. Межличностная коммуникация как процесс.
12. Перцептивная сторона общения.
13. Механизмы социальной перцепции.
14. Интерактивная сторона общения.
15. Компетентность в общении.
16. Конфликты и способы их урегулирования.
17. Отличия социологического, общепсихологического и социально-психологического подходов в изучении групп.
18. Основные характеристики группы в социальной психологии.
19. Проблема классификации групп в социальной психологии.
20. Основные направления изучения нормативного поведения.
21. Исследование нормативного влияния группового большинства.
22. Основные детерминанты конформного поведения.
23. Виды и уровни конформного поведения.
24. Основные теории конформного поведения.
25. Изучение нормативного влияния группового меньшинства.
26. Факторы, определяющие влияние меньшинства.
27. Механизмы влияния меньшинства.
28. Сходство и отличия влияния большинства и меньшинства.

29. Уступчивость и одобрение: сравнительный анализ.
30. Социально-психологический анализ девиантного поведения.
31. Виды и типы девиантного поведения.
32. Основные подходы (шкалы) к изучению девиантного поведения.
33. Классификация социально-психологических теорий девиантного поведения.
34. Особенности социально-психологического изучения личности.
35. Современные теоретические подходы к изучению личности в социальной психологии.
36. Роль теории личности.
37. «Я - концепция».
38. Диспозиционная концепция личности.
39. Социальная установка: сущность, структура, функции и методы измерения. Социальная психология как составная часть гуманитарного научного знания.

#### **4.5.3. Индивидуальные задания**

А. Студенты готовят аналитический обзор, доклад на тему, выбранную ими самостоятельно из предложенного списка:

1. Функции социальной психологии
2. Причины и признаки кризиса социальной психологии второй половины XX в.
3. Основные направления развития современной социальной психологии в России.
4. Классификация социальных групп в социальной психологии.
5. Сходство и отличие влияния большинства и меньшинства.
6. Основные школы изучения девиантного поведения.
7. Практическое использование механизмов социальной перцепции
8. Основные теории межличностного взаимодействия.
9. Умение слушать: «Сонастройка»
10. Основные приемы снятия напряженности в беседе.
11. Основные приемы аргументации своей точки зрения в дискуссии.
12. Общая характеристика основных предметных направлений социальной психологии личности.
13. Механизмы и институты социализации.
14. Иерархическая структура социальных установок и регуляция поведения личности.

Б. Студенты самостоятельно осваивают специализированные психологические и социально-психологические методики, проводят эмпирическое (пилотажное) исследование, обрабатывают результаты исследования, интерпретируют и обобщают их, пишут отчет по следующим проблемам:

1. Подготовка, проведение, обработка результатов, их интерпретация по одной из специализированных социально-психологических методик: а) социометрическая методика; б) групповая оценка личности; в) оценочная bipolarization. Написание отчета по результатам исследования
2. Методы изучения стратегий поведения в конфликте.
3. Социально-психологическая диагностика личности.

## **5 Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины**

**5.1. При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:**

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра, график изучения дисциплины приводится в разделе 7.

5. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

### **5.2. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:**

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на **активном методе обучения**, при которой учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом.

Проведение практических занятий основывается на **интерактивном методе обучения**, при которой учащиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности учащихся на достижение целей занятия.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: дискуссии и обсуждения текущих вопросов по курсу «Социальная психология»; обратная связь; использование мультимедийных технологий для презентации докладов, наглядного изображения материала и пр.; использование раздаточного наглядного учебного материала (тексты, таблицы, схемы); использование электронных ресурсов библиотеки ПНИПУ.

## **6 Фонды оценочных средств дисциплины**

### **6.1 Текущий контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенции**

Текущий контроль освоения дисциплинарных частей компетенции проводится в следующих формах:

- опрос.

### **6.2 Рубежный контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций**

Рубежный контроль освоения дисциплинарных частей компетенций проводится по окончании модулей дисциплины в следующих формах:

- контрольные работы (модуль 1, 2, 3)
- выполнение индивидуальных заданий

### **6.3 Промежуточная аттестация (итоговый контроль) освоения заданных дисциплинарных частей компетенций**

#### **1) Зачёт**

Не предусмотрен.

#### **2) Экзамен**

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам. Билет содержит два вопроса из разных тем и одно практическое задание.

Фонды оценочных средств, включающие контрольные вопросы к текущему и рубежному контролю, теоретические вопросы к экзамену, типовые задания к практическим занятиям и к экзамену, критерии и методы оценки, позволяющие оценить результаты освоения данной дисциплины, входят в состав РПД в виде приложения.

## 6.4 Виды текущего и рубежного контроля и промежуточной аттестации (итогового контроля) освоения элементов и частей компетенций

Таблица 6.1 - Виды контроля освоения элементов и частей компетенции

Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВы)	Вид контроля				
	Текущий контроль (ТО)	Рубежный контроль	Промежуточная аттестация		
			РКР	ИЗ	ТВ
<b>Усвоенные знания</b>					
<b>знает</b>					
теоретические основы и закономерности функционирования социально-психологических явлений, принципы соотношения методологии, теории и методов социально-психологического познания);	+	+		+	
методологию, методику и технику проведения социально-психологического исследования	+	+		+	
основные закономерности и элементы межличностного взаимодействия в социальной группе	+	+		+	
основные стороны компетентности в общении	+	+		+	
социально-психологические основы повышения адекватности ориентации в себе, партнере, ситуации, задаче	+	+		+	
теоретические основы саморегуляции и самоактуализации личности	+	+		+	
основы социальной психологии и возможности их практического приложения в своей будущей профессиональной деятельности	+	+		+	
основные приемы развития умений и навыков общения	+	+		+	
основные способы оптимизации поведения в конфликтных, напряженных, проблемных ситуациях	+	+		+	
<b>Освоенные умения</b>					
<b>умеет</b>					
- использовать основные эмпирические специализированные социально-психологические методы и приемы			+		+
- квалифицированно выделять и анализировать социально-психологические проблемы поведения людей, обобщать проанализированный материал и составлять письменный отчет о проделанной работе			+		+
- разрабатывать и использовать социально-психологический инструментарий для диагностики различных видов межличностного взаимодействия			+		+
- использовать основные методы и техники социального и психологического влияния			+		+
- устанавливать контакты в различных ситуациях общения			+		+
- анализировать и прогнозировать поведение партнеров			+		+
- адекватно использовать социально-психологические знания о саморегуляции социального поведения			+		+
- анализировать и прогнозировать свое поведение в конфликтных, напряженных, проблемных ситуациях			+		+
- ориентироваться в нестандартных ситуациях и находить адекватные решения			+		+
<b>Приобретённые навыки</b>					
<b>владеет</b>					
- навыками делового эффективного общения			+		+
- навыками сплочения группы на основе единых целей и задач обучения, норм и правил взаимодействия			+		+
- навыками работы в социологических и социально-психологических службах разного уровня			+		+
- навыками корректировки своей Я-концепции в направлении к большей адекватности			+		+
- навыками адекватной ориентации в себе, партнере, ситуации, задаче			+		+
- навыками оказания содействия росту стрессоустойчивости и общей жизнестойкости			+		+
- навыками использования полученных знаний в профессиональной деятельности, соотнесения знаний по данной дисциплине с другими смежными науками			+		+

ТО – текущий опрос (контроль знаний по теме). РКР – рубежная контрольная работа по модулю (оценка знаний), ИЗ – индивидуальное задание (оценка умений и навыков), ТВ – теоретический вопрос к экзамену, ПЗ – практическое задание к экзамену

## 7 График учебного процесса по дисциплине

Таблица 7.1 – График учебного процесса по дисциплине

Вид работы	Распределение часов по учебным неделям, 6 семестр																		Итого, ч	
	*1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
Раздел:	P1			P2			P3						P4							
Лекции	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	34	
Практические занятия	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	54	
КСР								1						1					2	
Изучение теоретического материала	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	27	
Подготовка к аудиторным занятиям	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36	
Индивидуальные задания	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1		27	
Модуль:	M1						M2						M3							
Рубежная контрольная работа								+								+			+	
Дисциплин. контроль																				экзамен

### 8 Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### 8.1 Карта обеспеченности дисциплины учебно-методической литературой

**Б1.Б.17.**  
**Социальная психология**

(индекс и полное название дисциплины)

**Блок 1. Дисциплины (модули)**  
(цикл дисциплины)

<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

базовая часть цикла  
вариативная часть цикла

<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

обязательная по выбору студента

**39.03.01**

(код направления подготовки)

**Социология, Социальная структура, социальные институты и процессы**

(полное название направления подготовки)

**СОЦ/С**

(аббревиатура направления)

Уровень подготовки:

<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

специалист  
бакалавр  
магистр

Форма обучения:

<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

очная  
заочная  
очно-заочная

**2016**

(год утверждения учебного плана ООП)

Семестр(-ы): 6

Количество групп: 1

Количество студентов: 20

**Левченко В.В., канд. психол. н., доцент, гуманитарный факультет, кафедра социологии и политологии, 2-198-045**



**8.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1	2	3
<b>1 Основная литература</b>		
1	Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров. — Москва : Юрайт, 2013. — 463 с.	10
2	Белинский Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности: Учебное пособие для вузов. — М.: Академия, 2009. — 300 с.	5
3	Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров. — Москва: Юрайт, 2013. — 591 с.	10
4	Кричевский Р.Л. Социальная психология малой группы: учебное пособие для вузов. — М.: Аспект Пресс, 2009. 318 с.	6
<b>2 Дополнительная литература</b>		
<b>2.1 Учебные и научные издания</b>		
1	Андреева Г.М. Социальная психология. — М.: Аспект Пресс, 2005. — 362 с.	51
2	Свенцицкий А.Л. Социальная психология. — М.: Проспект, 2003. — 332 с.	4
3	Перспективы социальной психологии. — М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. — 688 с.	3
4	Майерс Д. Социальная психология. — СПб.: Питер, 2004. — 793 с.	1
5	Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для вузов. — М.: Юнити-Дана, 2004. — 622 с.	15
6	Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. — СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2002. — 560 с.	5
7	Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. — СПб.: Питер, 2001. — 544 с.	1
8	Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология. - СПб.: Изд-во «Речь», 2000. — 298 с.	1
9	Рудестам К. Групповая психотерапия. — М.: Аспект-пресс, 1999. — 351 с.	1
10	Шапарь В.Б. Методы социальной психологии. — Ростов-на-Дону, 2003. — 275 с.	8
11	Андрюченко Е.В. Социальная психология. — М.: Academia, 2004. — 263 с.	50
12	Журавлев А.Л. Социальная психология. - М.: ФОРУМ: Инфра-М, 2008. - 413 с.	7
<b>2.2 Периодические издания</b>		
	Не предусмотрены	
<b>2.3 Нормативно-технические издания</b>		
	Не предусмотрены	
<b>2.4 Официальные издания</b>		
	Не предусмотрены	
<b>2.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины</b>		
1	Электронная библиотека Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета [Электронный ресурс : полнотекстовая база данных электрон. документов изданных в Изд-ве ПНИПУ]. — Электрон. дан. (1 912 записей). — Пермь, 2014- . — Режим доступа: <a href="http://elib.pstu.ru/">http://elib.pstu.ru/</a> . — Загл. с экрана.	
2	Лань [Электронный ресурс : электрон.-библ. система : полнотекстовая база данных электрон. документов по гуманит., естеств., и техн. наукам] / Изд-во «Лань». — Санкт-Петербург : Лань, 2010- . — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> . — Загл. с экрана.	
3	Консультант Плюс [Электронный ресурс : справочная правовая система : документы и комментарии : универсал. информ. ресурс]. — Версия Проф, сетевая. — Москва, 1992- . — Режим доступа: Компьютер, сеть Науч. б-ки Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, свободный	

**Основные данные об обеспеченности на 21.04.2017**

Основная литература  обеспечена  не обеспечена

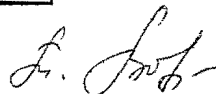
Дополнительная литература  обеспечена  не обеспечена

Зав. отделом комплектования

научной библиотеки

карты книги  
обеспеченности

в библиотеку сдана



Н.В. Тюрикова



Текущие данные об обеспеченности на \_\_\_\_\_  
(дата контроля литературы)

Основная литература  обеспечена  не обеспечена

Дополнительная литература  обеспечена  не обеспечена

Зав. отделом комплектования  
научной библиотеки \_\_\_\_\_ Н.В. Тюрикова

### 8.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

#### 8.3.1 Перечень программного обеспечения, в том числе компьютерные обучающие и контролирующие программы

Таблица 8.1 – Программы, используемые для обучения и контроля

№ п.п.	Вид учебного занятия	Наименование программного продукта	Рег. номер	Назначение
1	2	3	4	5
1	Самостоятельная работа	SPSS		Обработка и анализ социологической информации

#### 8.4. Аудио- и видео-пособия

Не предусмотрены

### 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

#### 9.1 Специализированные лаборатории и классы

Таблица 9.1 – Специализированные лаборатории и классы


№ п.п.	Помещения			Площадь, м <sup>2</sup>	Количество посадочных мест
	Название	Принадлежность (кафедра)	Номер аудитории		
1	2	3	4	5	6
1	Компьютерный класс	ГумФ	417 к. А	60	19

#### 9.2 Основное учебное оборудование

Таблица 9.2 – Учебное оборудование

№ п.п.	Наименование и марка оборудования (стенда, макета, плаката)	Кол-во, ед.	Форма приобретения / владения (собственность, оперативное управление, аренда и т.п.)	Номер аудитории
1	2	3	4	5
1	Компьютер	1	оперативное управление	301 к. А
2	Проектор	1		
3	Экран	1		

## Лист регистрации изменений

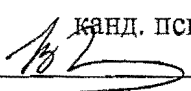
№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой
1	2	3
1	Обновлен состав профессиональных баз данных, информационных справочных систем и состав лицензионного программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в соответствии с приложением к Общей характеристике ОПОП «Сведения о МТО»	26.09.2017 протокол № 3  /Левченко В.В./



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет**

Гуманитарный факультет  
(наименование факультета)  
кафедра Социология и политология  
(наименование кафедры, ведущей дисциплину)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой  
«Социология и политология»  
канд. психол. наук, доц.  
 В.В. Левченко  
Протокол заседания кафедры № 18  
«18» апреля 2017 г.

*Приложение к рабочей программе дисциплины*  
**«Социальная психология»**  
(наименование дисциплины по учебному плану)

Программа прикладного бакалавриата

Направление 39.03.01 «Социология»  
(код и наименование)

Профиль программы бакалавриата Социальная структура, социальные институты  
и процессы  
(наименование профиля/маг. программы/специализации)

Квалификация выпускника: бакалавр  
(бакалавр / магистр / специалист)

Выпускающая кафедра: Социология и политология  
(наименование кафедры)

Форма обучения: заочная

Курс: 3 Семестр(-ы): 5

Трудоёмкость:  
Кредитов по рабочему учебному плану: 6 ЗЕ  
Часов по рабочему учебному плану: 216 ч

Виды контроля:  
Экзамен: 5 Зачет: нет Курсовой проект: нет Курсовая работа: нет

Данное приложение является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Социальная психология» и включает изменения и дополнения таблиц 3.1 и 4.1 и новый пункт 4.5.4, связанные со спецификой заочной формы обучения, остальные пункты и таблицы остаются без изменений.

Таблица 3.1 – Объем и виды учебной работы

№ п.п.	Виды учебной работы	Трудоёмкость, час.	
		5 семестр	Всего
1	2	3	4
1	Аудиторная (контактная) работа	24	24
	- лекции (Л)	10	10
	- практические занятия (ПЗ)	12	12
2	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
3	Самостоятельная работа студентов (СРС)	183	183
	- изучение теоретического материала	75	75
	- подготовка к аудиторным занятиям	75	75
	- индивидуальные задания	23	23
	- выполнение контрольной работы	10	10
4	Промежуточная аттестация (итоговый контроль) обучающихся: экзамен	9	9
5	Трудоёмкость дисциплины, всего:		
	в часах (ч) в зачётных единицах (ЗЕ)	216 6	216 6

Таблица 4.1 – Тематический план по модулям учебной дисциплины

Номер учебного модуля	Номер раздела дисциплины	Номер темы дисциплины	Количество часов и виды занятий (заочная форма обучения)							Трудоёмкость, ч / ЗЕ	
			аудиторная работа					Промежуточная аттестация	самостоятельная работа		
			всего	Л	ПЗ	ЛР	КСР				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	1	1	1	0,5	0,5					13	14
		2	1	0,5	0,5					13	14
		3	2	1	1					13	15
	2	4	2	1	1					13	15
		5	3	1	1		1			13	16
	Итого по модулю:			9	4	4		1		65	74
2	3	6	2	1	1					12	14
		7	2	1	1					12	14
		8	1	0,5	0,5					12	13
		9	1	0,5	0,5					12	13
		10	1	0,5	0,5					12	13
	11	1,5	0,5	0,5		0,5			12	13,5	
Итого по модулю:			8,5	4	4		0,5		72	80,5	
3	4	12	1,5	0,5	1					12	13,5
		13	1,5	0,5	1					12	13,5
		14	3,5	1	2		0,5			12	15,5
	Всего по модулю:			6,5	2	4		0,5		36	42,5
Контрольная работа									10	10	
Промежуточная аттестация								9		9	
Всего			24	10	12		2	9	183	216 / 6	


#### 4.5.4. Контрольная работа

1. Отличительные признаки научного социального знания
2. Варианты определения места социальной психологии в системе психологического и социологического знания
3. Функции социальной психологии
4. Основные социально-психологические теории описательного периода
5. Характеристики неопозитивной методологии
6. Основные теоретические направления социальной психологии XX в.
7. Причины и признаки кризиса социальной психологии второй половины XX в.
8. Основные направления развития современной социальной психологии в России
9. Подготовка, проведение, обработка результатов, их интерпретация по одной из специализированных социально-психологических методик. Написание отчета по результатам исследования
10. Структура общения. Основные средства воздействия на процесс общения в реальной группе
11. Основные элементы коммуникативного процесса
12. Виды психологических барьеров
13. Основные эффекты стереотипизации
14. Практическое использование механизмов социальной перцепции
15. Основные теории межличностного взаимодействия
16. Умение слушать: «Сонастройка»
17. Основные приемы снятия напряженности в беседе
18. Основные приемы аргументации своей точки зрения в дискуссии
19. «Объективация» конфликта
20. Методы изучения стратегий поведения в конфликте
21. Функции конфликта

Указания по подготовке контрольной работы

Для подготовки контрольной работы преподаватель на первом занятии выдает студенту один вопрос из представленного перечня. Контрольная работа выполняется самостоятельно в соответствии с Методическими рекомендациями по самостоятельной работе.

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Пермский национальный исследовательский политехнический  
университет»**

**УТВЕРЖДЕНО**  
на заседании кафедры СиП  
протокол № 18 от 18.04. 2017 г.  
Заведующий кафедрой  
 В.В.Левченко

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Социальная психология»**  
основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению ВО

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
*Приложение к рабочей программе дисциплины*

<b>Направление подготовки:</b>	39.03.01 «Социология»
<b>Профиль программы бакалавриата:</b>	«Социальная структура, социальные институты и процессы»
<b>Квалификация выпускника:</b>	бакалавр
<b>Выпускающая кафедра:</b>	Социология и политология
<b>Форма обучения:</b>	Очная
<b>Курс:</b> 3	<b>Семестр:</b> 6
<b>Трудоёмкость:</b>	
Кредитов по рабочему учебному плану:	6 ЗЕ
Часов по рабочему учебному плану:	216 ч.
<b>Виды промежуточного контроля:</b>	
Экзамен:	- 6 семестр

Пермь 2017

**Фонд оценочных средств** для проведения промежуточной аттестации обучающихся является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины «**Социальная психология**» и разработан на основании:

- положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ, утвержденного «29» апреля 2014 г.;
- приказа ПНИПУ от 03.12.2015 № 3363-В «О введении структуры ФОС»;
- рабочей программы дисциплины «**Социальная психология**», утвержденной «18» апреля 2017 г.

ФОС заслушан и утвержден на заседании кафедры СиП

Протокол от «18» апреля 2017 г. № 8.

Зав. кафедрой канд.психол.наук,доцент  
(учёная степень, звание)

  
(подпись)

В.В.Левченко  
(инициалы, фамилия)

Разработчик канд.психол.наук,доцент  
(учёная степень, звание)

  
(подпись)

В.В.Левченко  
(инициалы, фамилия)

# 1. Перечень формируемых частей компетенций, этапы их формирования и контролируемые результаты обучения

## 1.1. Перечень компетенций формируемых в процессе освоения образовательной программы

Согласно КМВ ОПОП учебная дисциплина Б1.Б.17 «Социальная психология» участвует в формировании 1-й компетенций: ОК-6. В рамках учебного плана образовательной программы в 6-м семестре на этапе освоения данной учебной дисциплины формируются дисциплинарные части следующих компетенций:

**ОК-6.** Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

## 1.2. Этапы формирования дисциплинарных частей компетенций, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (6 семестра базового учебного плана) и разбито на 3 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты дисциплинарных компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, и которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения (табл. 1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, сдаче отчетов по индивидуальным заданиям и экзамена. Виды контроля сведены в таблицу 1.

**Таблица 1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине**

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля				
	Текущий контроль	Рубежный контроль		Промежуточная аттестация (экзамен)	
		ТО	ИЗ	РКР	ТВ
<b>Усвоенные знания</b>					
3.1 теоретические основы и закономерности функционирования социально-психологических явлений, принципы соотношения методологии, теории и методов социально-психологического познания;	+		+	+	
3.2 методология, методика и техника проведения социально-психологического исследования;	+		+	+	
3.3. основные закономерности и элементы межличностного взаимодействия в социальной группе;	+		+	+	
3.4. основные стороны компетентности в общении;	+		+	+	
3.5. социально-психологические основы повышения адекватности ориентации в себе, партнере, ситуации, задаче;	+		+	+	
3.6. теоретические основы саморегуляции и самоактуализации личности;	+		+	+	
3.7. основы социальной психологии и	+		+	+	



шей профессиональной деятельности;					
<b>3.8.</b> основные приемы развития умений и навыков общения;	+		+	+	
<b>3.9.</b> основные способы оптимизации поведения в конфликтных, напряженных, проблемных ситуациях	+		+	+	
<b>Освоенные умения</b>					
<b>У.1</b> использовать основные эмпирические специализированные социально-психологические методы и приемы;		+			+
<b>У.2</b> квалифицированно выделять и анализировать социально-психологические проблемы поведения людей, обобщать проанализированный материал и составлять письменный отчет о проделанной работе;		+			+
<b>У.3.</b> разрабатывать и использовать социально-психологический инструментарий для диагностики различных видов межличностного взаимодействия;		+			+
<b>У.4</b> использовать основные методы и техники социального и психологического влияния;		+			+
<b>У.5</b> устанавливать контакты в различных ситуациях общения;		+			+
<b>У.6</b> анализировать и прогнозировать поведение партнеров;		+			+
<b>У.7</b> адекватно использовать социально-психологические знания о саморегуляции социального поведения;		+			+
<b>У.8</b> анализировать и прогнозировать свое поведение в конфликтных, напряженных, проблемных ситуациях;		+			+
<b>У.9</b> ориентироваться в нестандартных ситуациях и находить адекватные решения;		+			+
<b>Приобретенные навыки</b>					
<b>В.1</b> делового эффективного общения;		+			+
<b>В.2</b> сплочения группы на основе единых целей и задач обучения, норм и правил взаимодействия;		+			+
<b>В.3</b> работы в социологических и социально-психологических службах разного уровня;		+			+
<b>В.4</b> корректировка своей Я-концепции в направлении к большей адекватности.		+			+
<b>В.5</b> адекватной ориентации в себе, партнере, ситуации, задаче;		+			+
<b>В.6</b> оказания содействия росту стрессоустойчивости и общей жизнестойкости		+			+
<b>В.7</b> использования полученных знаний в профессиональной деятельности, соотнесения знаний по данной дисциплине с другими смежными науками.		+			+

ТО – теоретический опрос; ИЗ – индивидуальное задание; РКР – рубежная контрольная работа; ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание.

Итоговой оценкой освоения дисциплинарных компетенций (результатов обучения по дисциплине) является промежуточная аттестация в виде экзамена, проводимая с учётом результатов текущего и рубежного контроля.

## 2. Виды контроля, типовые контрольные задания, шкалы и критерии оценивания результатов обучения

В процессе формирования заявленных компетенций используются различные формы оценочных средств текущего, рубежного и промежуточного контроля.

### 2.1. Текущий контроль

Текущий контроль усвоения знаний дисциплинарных частей компетенций (табл.1) проводится в форме выборочного теоретического опроса студентов для выяснения объёма знаний по каждой теме.

Таблица 2. Шкала и критерии оценивания теоретического опроса

Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения учебного материала
Зачтено	Студент достаточно свободно использует фактический материал по заданному вопросу, умеет определять причинно-следственные связи событий, логично и грамотно, с использованием профессиональной терминологии обосновывает свою точку зрения.
Незачтено	Студент демонстрирует полное незнание материала или наличие бессистемных, отрывочных знаний, связанных с поставленным перед ним вопросом, при этом не ориентируется в профессиональной терминологии.

### 2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных навыков дисциплинарных частей компетенций (табл. 1.) проводится согласно графика учебного процесса, приведенного в РПД, в форме защиты индивидуальных заданий и рубежных контрольных работ (после изучения каждого модуля учебной дисциплины).

#### • Индивидуальное задание

Для оценки умений и владений студентов используется индивидуальное задание, позволяющее интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Индивидуальные задания могут выполняться в индивидуальном порядке или группой студентов.

Типовые индивидуальные задания приведены в РПД.

Таблица 3. Шкала и критерии оценивания отчёта по индивид. заданию

Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения учебного материала
Зачтено	Студент выполнил индивидуальное задание успешно, показав в целом систематическое или сопровождающееся отдельными ошибками <b>применение</b> полученных знаний и <b>умений</b> , студент ориентируется в предложенном решении, может его модифицировать при изменении условий задачи. Студент может объяснить полностью или частично полученные результаты.
Незачтено	Студент допустил много ошибок или не выполнил индивидуальное за-

дание.

### • Рубежная контрольная работа

Для оценки знаний студентов используется рубежная контрольная работа (РКР), позволяющая интегрировать знания различных областей, тем модуля. Согласно РПД запланировано 2 рубежные контрольные работы (РКР) после освоения студентами учебных модулей дисциплины.

#### Типовые задания первой РКР:

1. Описание отличительных признаков научного социального знания.
2. Перечислить варианты определения места социальной психологии в системе психологического и социологического знания.
3. Выделить и охарактеризовать основные социально-психологические теории описательного периода.
4. Выделить характеристики неопозитивной методологии
5. Охарактеризовать основные теоретические направления социальной психологии XX в.

#### Типовые задания второй РКР:

1. Описать структуру общения.
2. Выделить основные средства воздействия на процесс общения в реальной группе.
3. Охарактеризовать основные элементы коммуникативного процесса.
4. Раскрыть технологию компетентности в общении

РКР оценивается по 5-балльной системе.

**Таблица 4. Шкала и критерии оценивания РКР**

Оценка	Критерии оценивания
5	Студент дал правильные ответы на 76%-100% вопросов РКР.
4	Студент дал правильные ответы на 51%-75% вопросов РКР.
3	Студент дал правильные ответы на 26%-50% вопросов РКР.
2	Студент дал меньше 26% правильных ответов на вопросы РКР.

### 2.3. Промежуточная аттестация

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Промежуточная аттестация проводится в виде экзамена (6 семестр) по дисциплине, в устно-письменной форме по билетам.

При оценке уровня сформированности дисциплинарных компетенций в рамках выборочного контроля при экзамене считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете дисциплинарной компетенции обобщается на соответствующий компонент всех дисциплинарных компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

#### Экзамен

Экзамен по дисциплине проводится в устно-письменной форме по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки знаний и практическое задание (ПЗ) для проверки умений и владений заявленными дисциплинарными частями компетенций.

Билеты формулируются таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности всех заявлен-

ных дисциплинарных компетенций. Пример билета представлен в приложении 1.

**Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:**

1. Основные теоретические направления в социальной психологии первой половины XX века.
2. Кризис современной социальной психологии.
3. Особенности научного исследования в социальной психологии.
4. Структура общения.
5. Основные критерии эффективности общения.

**Типовые практические задания для контроля освоенных умений и приобретённых навыков:**

1. Провести оценку адекватности использования иерархической структуры социальных установок при регуляции поведения личности в «парадоксе Лапьера».
2. Осуществить сравнительный анализ приемов влияния большинства и меньшинства в малой группе.
3. Обосновать целесообразность использования приемов снятия напряженности в беседе.
4. Разработать программу социально-психологического исследования эмоциональных межличностных отношений в конкретной малой группе (студенческой, производственной, семейной).
5. Провести обоснование использования на практике механизмов социальной перцепции для разрешения социальных и межличностных конфликтов.

Оценка результатов обучения по дисциплине проводится по 5-балльной системе.

**Таблица 7. Шкала и критерии оценивания уровня знаний, умений и владений на экзамене**

Оценка	Критерии оценивания
5	<p>Студент продемонстрировал сформированные и систематические знания при ответе на теоретические вопросы билета. Показал отличные <b>знания</b> в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все или большинство дополнительных вопросов.</p> <p>Студент правильно выполнил практическое задание билета. Показал успешное и систематическое <b>применение</b> полученных знаний и <b>умений</b> при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все или большинство дополнительных вопросов.</p>
4	<p>Студент продемонстрировал сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания при ответе на теоретические вопросы билета. Показал недостаточно уверенные <b>знания</b> в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p> <p>Студент выполнил практическое задание билета с небольшими неточностями. Показал в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение <b>навыков</b> полученных знаний и <b>умений</b> при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.</p>
3	<p>Студент продемонстрировал неполные знания при ответе на</p>

	<p>теоретические вопросы билета с существенными неточностями. Показал неуверенные <b>знания</b> в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p> <p>Студент выполнил практическое задание билета с существенными неточностями. Показал в целом успешное, но не систематическое <b>применение</b> полученных знаний и <b>умений</b> при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.</p>
2	<p>При ответе на теоретические вопросы билета студент продемонстрировал фрагментарные <b>знания</b>. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.</p> <p>При выполнении практического задания билета студент продемонстрировал частично освоенное <b>умение</b> и <b>применение</b> полученных навыков при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неточностей.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Пример типовой формы экзаменационного билета



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «Пермский национальный  
исследовательский политехнический  
университет» (ПНИПУ)

*39.03.01 Социологические науки*

*Социальная структура, социальные  
институты и процессы*

*Кафедра «Социология и политология»*

Дисциплина «Социальная психология»

БИЛЕТ № 1

1. Кризис современной социальной психологии.
2. Обосновать целесообразность использования приемов снятия напряженности в беседе.
3. Показать основные приемы аргументации своей точки зрения в споре, дискуссии.

Составитель \_\_\_\_\_ Левченко В.В.  
(подпись)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Левченко В.В.  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

## Лист регистрации изменений

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой
1	2	3
1		
2		
3		
4		